



**CENCOMED (Actas del Congreso), jorcienciapdcl2024, (mayo 2024) ISSN 2415-0282**

**Fundamentación epistemológica de la superación profesional para la orientación del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales**

Epistemological foundation of professional improvement for the guidance of cooperative learning in virtual environments

Leonor Aties López<sup>1</sup>. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1524-4107>

Carmen Juana Burgal Cintra<sup>2</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0865-0396>

Isolina Vergara Vera<sup>3</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8445-607x>

<sup>1</sup>Lic. En tecnología de la Salud Perfil Microbiología Clínica. Master en Medios Diagnósticos. Profesor Auxiliar. Facultad de Enfermería – Tecnología de la Salud. Correo: [leonoratis@infomed.sld.cu](mailto:leonoratis@infomed.sld.cu).

<sup>2</sup>Lic. En Educación especialidad Química. Dr.C de la Educación. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas. Correo: [Carmen.cintra@infomed.sld.cu](mailto:Carmen.cintra@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup> Lic en Educación Lic. En Educación especialidad Química. Dr.C Educación Médica. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas. Correo: [vergara@infomed.sld.cu](mailto:vergara@infomed.sld.cu).

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [leonoraties@infomed.sld.cu](mailto:leonoraties@infomed.sld.cu)

**RESUMEN**

**Introducción:**El progreso acelerado de los avances de la ciencia y la técnica y el permanente perfeccionamiento del proceso docente educativo que se lleva adelante en la educación superior actual, exige la atención especial al mejoramiento de los procesos de superación de los docentes, protagonistas principales de los cambios que se producen.

**Objetivo:** Analizar los referentes teóricos que fundamentan la orientación del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales. **Métodos:** Se realizó una revisión narrativa.**Desarrollo:**Se tuvo en cuenta la definición de aprendizaje cooperativo, así como

aspectos relacionados con la importancia de la implementación de este en entornos virtuales para el logro de un aprendizaje significativo y desarrollador en los estudiantes.**Conclusiones:** Los estudios sobre la orientación del aprendizaje cooperativo y los entornos virtuales en el ámbito universitario, ponen de manifiesto la importancia de estas estrategias para la mejora de la motivación, la participación y el rendimiento académico del alumnado; por lo que las nuevas estrategias metodológicas basadas en el trabajo grupal en entornos virtuales ayudan a perfeccionar la comunicación e interacción entre el estudiante y el docente de manera efectiva para el mejoramiento del proceso de aprendizaje a través de los mismos.

**Palabras clave:** superación profesional, aprendizaje cooperativo, orientación, entornos virtuales.

## **ABSTRACT**

**Introduction:** The accelerated progress of advances in science and technology and the permanent improvement of the educational teaching process that is carried out in current higher education, requires special attention to the improvement of the improvement processes of teachers, the main protagonists of the changes that occur.**Objective:** Analyze the theoretical references that support the orientation of cooperative learning in virtual environments.**Methods:** A narrative review was carried out.**Development:** The definition of cooperative learning was taken into account, as well as aspects related to the importance of its implementation in virtual environments to achieve meaningful and developmental learning in students.**Conclusions:** Studies on the orientation of cooperative learning and virtual environments in the university environment reveal the importance of these strategies for improving the motivation, participation and academic performance of students; Therefore, new methodological strategies based on group work in virtual environments help to improve communication and interaction between the student and the teacher effectively to improve the learning process through them.

**Keywords:** professional improvement, cooperative learning, guidance, virtual environments.

## Introducción

El progreso acelerado de los avances de la ciencia y la técnica y el permanente perfeccionamiento del proceso docente educativo que se lleva adelante en la educación superior actual, exige la atención especial al mejoramiento de los procesos de superación de los docentes, protagonistas principales de los cambios que se producen. Da Costa et al.<sup>(1)</sup>

Por tanto, esta constituye tanto un reto como una necesidad para los profesionales, con la perspectiva de elevar su calificación, actualizar y profundizar sus conocimientos a partir del desarrollo de la ciencia y la técnica. La universidad entonces cumple una importante función social al concebir entre sus fines la formación continua y para toda la vida de los profesionales que egresan. Aties et al<sup>(2)</sup>

En consecuencia, la superación profesional aparece expuesta en la literatura por diferentes autores: Añorga,<sup>(3)</sup> López Collazo,<sup>(4)</sup> Borges Oquendo,<sup>(5)</sup> Urbina Laza,<sup>(6)</sup> esta última la define, como el conjunto de procesos dirigidos a garantizar la preparación de los egresados universitarios y profesionales en su entorno laboral, con el propósito de completar, actualizar y profundizar conocimientos y habilidades que se necesitan alcanzar para un mejor ejercicio profesional en correspondencia con los avances científicos y tecnológicos, así como las necesidades de las entidades en que se desarrollan los mismos, mientras Aveiga Macay,<sup>(7)</sup> refiere que:

“la educación de posgrado es considerada la más reciente forma de superación profesional; a la vez, muestra un desarrollo creciente y acelerado. También se reconoce como el nivel de enseñanza que más resultados ofrece, por el nivel inicial que poseen sus participantes y el alto aprovechamiento de los contenidos que reciben. Ello permite, en primer lugar, satisfacer necesidades productivas o espirituales de los profesionales. Quienes acceden a la educación de posgrado no son espectadores pasivos, con su experiencia profesional multiplican y enriquecen el proceso”

Aspectos en los que se coincide, donde los autores, antes mencionados hallan puntos de convergencia en sus planteamientos ya que es el conjunto de procesos que contribuyen al mejoramiento del desempeño profesional desde el punto de vista investigativo, docente y gerencial para el mejoramiento del ejercicio profesional

De ahí que, el sistema de educación actual requiere no solo del personal capacitado y preparado para desarrollar habilidades de conocimiento y aprendizaje por medios tradicionales, sino del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como material de apoyo para introducir prácticas pedagógicas innovadoras contribuyendo a la actualización de los docentes y todo aquel que juegue un papel directo en la enseñanza del uso de las mismas, como una herramienta de gran valor pedagógica para promover y acompañar el aprendizaje. <sup>(7)</sup>

A pesar que, se han realizado estrategias de superación relacionadas con el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVA), aún persiste el insuficiente conocimiento del uso de estas para la orientación del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales, lo cual limita la mejora del rendimiento académico en los estudiantes, el desarrollo de habilidades socioemocionales a través del trabajo grupal, todo lo antes expuesto permitió identificar a los autores las siguientes situaciones problemáticas:

- El plan de superación de los docentes carece de actividades que favorezcan el desarrollo de recursos pedagógicos para estimular el trabajo grupal en el proceso formativo de los docentes de las carreras de Tecnología de la Salud en aspectos relacionados con los entornos virtuales.
- Insuficiente preparación didáctico-metodológica y teórico-práctica de los docentes de Tecnología de la salud, relacionada con la orientación del aprendizaje cooperativo y los entornos virtuales.
- Poca ejecución de actividades, de superación e investigación científica, encaminadas al empleo de entornos virtuales de aprendizaje y la orientación del aprendizaje cooperativo en las carreras de Tecnología de la Salud.

Por lo que, las carencias detectadas, han permitido formular el siguiente problema: insuficientes habilidades de los docentes de las carreras de Tecnología de la salud para la orientación del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales. De manera que el propósito de este estudio está dirigido a analizar los referentes teóricos que fundamentan la orientación del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales.

## Desarrollo

El aprendizaje cooperativo se define como una estrategia de enseñanza basada en evidencia, donde los docentes estructuran las interacciones de los estudiantes, preparándolos para trabajar en grupos pequeños de manera cooperativa y con apoyo mutuo Abramczyk et al <sup>(8)</sup>

Este aprendizaje avalado en teorías constructivistas <sup>(9)</sup> propone que el estudiante precisa de la acción de un agente mediador para lograr el siguiente objeto de aprendizaje, y es este agente mediador el que ha de ir estableciendo las bases que proporcionen seguridad, que permitan al estudiante hacer propio el conocimiento.

De ahí que, este modelo de aprendizaje parte del principio educativo que no hay mejor maestro de un estudiante que el propio estudiante, por lo cual cabe destacar que no es lo mismo colaborar (aprendizaje colaborativo) que cooperar; colaborar significa ayudar a otros a conseguir algo, a alcanzar una meta, que puede no ser la nuestra, sin embargo, cooperar implica el mismo objetivo, pero a través de la ayuda mutua para conseguir un objetivo común. En el caso de la educación, es la construcción del conocimiento, a partir de la incorporación de uno nuevo. <sup>(10,11)</sup>

En este sentido se coincide con los autores; <sup>(10,11)</sup> para que haya colaboración, debe existir cooperación, ya que esta desarrolla en los estudiantes habilidades socioemocionales como: la comunicación, el trabajo en equipo, liderazgo, resolución adaptabilidad, empatía, creatividad, inteligencia emocional, negociación y pensamiento crítico, habilidades muy valoradas ya que complementan las habilidades técnicas para contribuir al desarrollo de relaciones saludables y al éxito del proceso docente educativo.

Por consiguiente, se puede decir que existe un trabajo cooperativo cuando concurre una relación entre un conjunto de individuos que saben distinguir y discrepar sus puntos de vista de tal manera que llegan a crear un proceso de construcción de conocimientos. Siendo un proceso en el que cada persona aprende más de lo que aprendería por sí solo, producto de la interacción de los integrantes del equipo. Por lo tanto, un trabajo hecho con un grupo cooperativo tiene un resultado más enriquecedor al que tendría la suma del trabajo individual de cada individuo. <sup>(12)</sup>

Los autores consideran que, a pesar, del gran número de investigaciones que muestran los beneficios derivados por el uso del aprendizaje cooperativo, llama la atención que muy pocos docentes la empleen en sus prácticas docentes, lo que constituye un problema que limita a los estudiantes de un aprendizaje desarrollador y significativo a través de esta versátil metodología.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje cooperativo ha sido estudiado por varios autores como Johnson y Johnson, <sup>(13)</sup> Pujolás, <sup>(14)</sup> Azorín, <sup>(15)</sup> (2020) Burgal, <sup>(16)</sup> donde todos tienen puntos de coincidencia al expresar que la cooperación favorece el progreso de los estudiantes al interactuar con sus pares que tengan procesos más avanzados, ya que estas actividades cooperativas buscan resultados beneficiosos para el propio estudiante y simultáneamente para su grupo de trabajo.

A pesar, del avance científico-técnico y las tecnologías que han favorecido ostensiblemente el uso de métodos novedosos en el ámbito universitario, en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, que benefician; no solo la trasmisión del conocimiento, sino también al desarrollo de habilidades profesionales, personales y sociales necesarias para ejercer su profesión en el futuro. <sup>(17)</sup>

La mayoría de los docentes hacen resistencia al cambio, ya que prefieren los métodos de enseñanza-aprendizaje basados en las clases magistrales, donde el profesor establece el saber de un modo inequívoco e infalible y el alumnado asume lo expuesto sin cuestionarlo.

Sin embargo, si se tiene en cuenta la revolución de este modelo pedagógico, el alumnado puede participar en el proceso de un modo más activo, para construir el saber entre todos, y es el profesor un apoyo y guía para el estudiante. <sup>(18)</sup>

La orientación del aprendizaje cooperativo a través de entornos virtuales, ha sido tratado por varios autores como: Trujillo, <sup>(18)</sup> García Palomino, <sup>(19)</sup> Pacheco, <sup>(20)</sup> Maldonado <sup>(21)</sup> los cuales asumen como supuesto de trabajo que lo significativo del aprendizaje en contextos de virtualidad no es esencialmente la conexión a Internet sino la calidad de esta entre personas a través de ella, ya que la interacción en entornos virtuales, potencian competencias interpersonales, instrumentales, y sistémicas, razón por la cual la existencia

de comportamientos estratégicos de los estudiantes durante el desarrollo de tareas cooperativas es favorable.

Desde esta perspectiva, el profesor tiene un nuevo papel, que ha de desarrollar y realizar a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje: la mediación, a través del cual pasa del modelo expositivo al mediador, donde los docentes permiten al alumno alcanzar su conocimiento, ayudar a construirlo, motivarlo para la consecución de sus objetivos y en general, ser un motor para el cambio de este, pero siempre consentir que sea el estudiante dueño de su propio desarrollo.

De esta forma se ponen de manifiesto las teorías que sustentan el trabajo en entornos virtuales como son: la pedagogía sociocrítica, el constructivismo y el conectivismo. En relación a la Pedagogía Social de corte Crítico-Social, se debe hablar de una pedagogía más transformadora, donde debe apuntar a formar personas dispuestas a trabajar por el cambio profundo. Supone formar pedagogos preparados para diseñar y evaluar intervenciones de carácter innovador que de modo intencional modifique una realidad social, desde el diálogo y la participación.<sup>(9)</sup>

Según Araque,<sup>(22)</sup> lo define el constructivismo, como “un conjunto de teorías psicológicas que conciben los procesos cognitivos como construcciones eminentemente activas, resultado de la interacción del sujeto con el ambiente, los demás y consigo mismo”

Por su parte, López de la Cruz,<sup>(23)</sup> expone que, “conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital basada en analizar limitaciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.” De hecho, el conectivismo es considerado como “la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y autoorganización.

Si se tienen en cuenta, las teorías antes mencionadas, la acción del docente universitario para la interacción en los entornos virtuales es la de mediador del proceso para facilitar en este contexto el aprendizaje significativo en los estudiantes.

De ahí que, los autores de la investigación sostienen que es imprescindible la superación profesional de los docentes para la gestión del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales

como aspecto esencial para garantizar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje poniendo en práctica el trabajo grupal de forma cooperativa para potenciar los procesos cognitivos en los estudiantes, con la creación de grupos para el uso de herramientas que propone el Aula Virtual, sustentadas en la plataforma *Moodle* como el foro debate, la wiki, actividad tarea, el cuestionario entre otras que estimulen este tipo de aprendizaje entre el alumnado.

## **CONCLUSIONES**

El proceso de superación profesional de los docentes de tecnología de la salud para la gestión del aprendizaje cooperativo en entornos virtuales se concibe en este sentido imprescindible para la renovación constante del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, los estudios sobre la orientación del aprendizaje cooperativo y los entornos virtuales en el ámbito universitario, ponen de manifiesto la importancia de estas estrategias para la mejora de la motivación, la participación y el rendimiento académico del alumnado; por lo que las nuevas estrategias metodológicas basadas en el trabajo grupal en entornos virtuales ayudan a perfeccionar la comunicación e interacción entre el estudiante y el docente de manera efectiva para el mejoramiento del proceso de aprendizaje a través de los mismos.

## **Referencias bibliográficas**

1. da Costa Rodrigues MJ, Miranda López M, Vidasi Manuel A. Concepciones teóricas sobre la superación profesional pedagógica del profesor universitario. *Didasc@lia* [Internet] [citado 2024 Feb 07]; Vol. VIII (3): 331-340. Disponible en: [revistas.uil.edu.cu](http://revistas.uil.edu.cu)
2. Aties López L, Burgal Cintra CJ, Antúnez Coca J. Fundamentación epistemológica de la superación profesional del tecnólogo en bioanálisis clínico *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional* [Internet] 2021 [citado 2023 Nov 11]; Vol. 9 No. 3 diciembre. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.34070>
3. Añorga J. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. [Tesis]. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona La Habana; 1989
4. López Collazo Z S. Enfoques teóricos acerca de la superación profesional, una mirada en las áreas técnicas. *Varona* [Internet]. 2019 [citado 11/11/23]; (68): e04 Disponible en:



[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382019000100004&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382019000100004&lng=es&tlng=es)

5. Borges Oquendo L de la C, Añorga Morales J A, Valcárcel Izquierdo N. Evolución histórica de la formación de posgrado en ciencias médicas. Cap.12 La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2021.
  
6. Urbina Laza Omayda. La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. Educ Med Super [Internet]. 2015 jun [citado 2024 Feb 07]; 29(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000200017&lng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000200017&lng=es)
  
7. Aveiga Macay VI, Rodríguez Alava LA, Segovia Meza S del R. Superación profesional y formación académica: ¿conceptos iguales o diferentes? Didasc@lia: Didáctica y Educación [Internet] 2018 [citado 2023 Nov 11]; Vol. IX. Número (3), Julio-septiembre. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6715783.pdf>
  
8. Abramczyk A, Jurkowski S. Cooperative learning as an evidence-based teaching strategy: what teachers know, believe, and how they use it, Journal of Education for Teaching [Internet] 2020 [citado 2023 2024 Feb 07]; Vol. 46:3, 296-308, DOI: 10.1080/02607476.2020.1733402
  
9. Vygotski Le S, Cole M, Romanovich Lurii A. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. [citado 2023 2024 Feb 07]; Barcelona: crítica, 1996. Disponible en: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44777042/Vygotski - El desarrollo de>
  
10. Catalán Cisneros MR, Figueroa Huamán MG, Espinoza Ayala RM. Aprendizaje cooperativo, trascendiendo el aula convencional. revistahorizontes [Internet]. 28 de febrero de 2023 [citado 7 de febrero de 2024];7(27):86-98. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/816>
  
11. Pérez-García S, Díaz-Calzada M, Herrera-Miranda G, Roig-Martínez Y, Pérez-García S. El proceso enseñanza-aprendizaje basado en el aprendizaje colaborativo. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río [revista en Internet]. 2024 [citado 2024 Feb 7]; 28(0):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <https://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6018>
  
12. Zambrano Ponce DO, López Vargas VR. Aspectos teóricos que fortalecen el aprendizaje colaborativo. DC [Internet]. 17 de agosto de 2023 [citado 7 de febrero de 2024];9(3):1518-35. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3511>
  
- 13 Johnson DW, Johnson RT. Cooperative Learning in 21st Century. [Aprendizaje cooperativo en el siglo XXI]. An. psicol. [Internet]. 4 de agosto de 2014 [citado 7 de febrero de 2024];30(3):841-5. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.3.201241>

14. Pujolàs, Pere. "El aprendizaje cooperativo como recurso y como contenido." Aula de innovación educativa 170 (2008): 37-41. Disponible en: [https://cife-ei-caac.com/wp-content/uploads/2008/05/recurso\\_contenido.pdf](https://cife-ei-caac.com/wp-content/uploads/2008/05/recurso_contenido.pdf)
15. Azorín Abellán C M. El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Horizontes [Internet]. sept. 2018[citado 7 de febrero de 2024]; vol. 40, n. 161, p. 181-194. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982018000300181&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181&lng=es&tlng=es).
16. Bungal Cintra CJ, Antúnez Coca J, Marino Madariaga CI. Pertinencia del aprendizaje cooperativo en las carreras de Tecnología de la Salud. EDUMECENTRO, Rev. [Internet] 2019[citado 2023 Nov 11; vol.11 (2),230-234. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742019000200230&lng=es&tlng=es](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000200230&lng=es&tlng=es)
17. Alzate Peralta L, A Trejo F Martínez O. Orientación de la tarea educativa en el aprendizaje cooperativo asistencial: reflexiones en torno a la inclusión en el proceso de formación de los profesionales de Enfermería. Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional. [Internet] 2017 [Citado 09/11/2023]; 5(1): [aprox. 10 p.] Disponible en: <http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rif/issue/view/5/ArtC3ADculo2047>
18. Trujillo Torres J MI, Cáceres Reche M P, Hinojo Lucena F J, Aznar Díaz Inmaculada. Aprendizaje cooperativo en entornos virtuales. El proyecto Redes Educativas y Organizativas Interuniversitarias Rev. EDUCAR [Internet]; 2018 [citado 2023 Nov 11]; vol. 47, núm. 1, 2011, pp. 95-119. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130836006>
19. García Palomino R. Entornos virtuales en el logro de aprendizaje cooperativo de estudiantes en un CETPRO, Ica – 2023. [Tesis]. LIMA – PERÚ. 2023
20. Pacheco L. "Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea." Revista Innova Educación 4.1[Internet]; 2022[Citado 09/11/2023]; 65-77. Disponible en: <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/432>
21. Maldonado-Torres S, Araujo V Rondon. "Enseñar como un “acto de amor” con métodos de enseñanza-aprendizaje no tradicionales en los entornos virtuales." Revista Electrónica Educare 22.3 2018: 371-382. Disponible en: [repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)
22. Araque Iralí, Meleán R, Arrieta X. "Entornos virtuales para el aprendizaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales." Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias: Góndola, EnsAprendCienc 2018 [citado 2024 Feb 07]; 1 13.1: 86-100. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6750757>

23. López De La Cruz E, C. I, Escobedo Bailón F E. Conectivismo, ¿un nuevo paradigma del aprendizaje? *Desafíos* 2021[citado 2024 Feb 07]; 12(1), 73–79. Disponible en: <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>

Contribución de autoría

Conceptualización: Leonor Aties López

Redacción: Leonor Aties López, Carmen Juana Burgal Cintra

Redacción – borrador original: Leonor Aties López, Isolina Vergara Vera, Carmen Juana Burgal Cintra

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses