



## **Importancia de la comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria**

Lic. Keline Riquene González.<sup>1</sup> <https://orcid.org/0009-0002-3793-9559>

Lic. Lidia Rosa Guerra Pérez.<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6860-604X>

Lic. Cira Valdés Rojas.<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5971-2297>

MsC. Diana María Mier Quintanilla.<sup>4</sup> <https://orcid.org/0000-0001-6860-604X>

MsC. Yudit Alfonso Marín.<sup>5</sup> <https://orcid.org/0009-0005-3177-6439>

<sup>1</sup>Licenciada en Psicología. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba. Profesor Asistente. [keline@infomed.sld.cu](mailto:keline@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>Licenciada en Psicología. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba. Profesor Asistente. [lidyarosa@infomed.sld.cu](mailto:lidyarosa@infomed.sld.cu)

<sup>3</sup>Licenciada en Electromedicina. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba. Profesor Instructor. [ciravaldes@infomed.sld.cu](mailto:ciravaldes@infomed.sld.cu)

<sup>4</sup>Licenciada en Defectología. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba. Profesor Auxiliar. [diana.mier1968@gmail.com](mailto:diana.mier1968@gmail.com)

<sup>5</sup>Licenciada en Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Faustino Pérez Hernández”. Universidad de Ciencias Médicas Sancti Spíritus, Cuba. Profesor Auxiliar. [yuditalfonsomarin@gmail.com](mailto:yuditalfonsomarin@gmail.com)

### **I RESUMEN**

**Introducción:** La familia tiene un papel fundamental en la formación de la personalidad de sus hijos desde las edades más tempranas. La comunicación se considera una condición básica en la determinación del desarrollo psíquico, en las diferentes etapas.

**Objetivo:** Identificar sustentos teóricos y metodológicos acerca de la importancia de la comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria.

**Métodos:** Revisión de la literatura científica en vista a fundamentar la importancia de la comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria.

**Resultados:** Las evidencias científicas consultadas fundamentan la importancia de que las familias de escolares de la educación primaria eduquen a sus hijos con las bases de una comunicación asertiva, lo cual se fundamenta teórica y metodológicamente en la concepción Socio-histórico-cultural del desarrollo psíquico de Vygotsky. Se evidenció la importancia de profundizar en el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva lo que repercutirá en la educación de sus niños.

**Conclusiones:** Los sustentos teóricos y metodológicos identificados mostraron la importancia de la educación asertiva de la familia en la educación de escolares de la educación primaria, así como la necesidad de dotar de habilidades en este sentido a la familia.

**Palabras clave:** Familia, comunicación asertiva, escolares de educación primaria.

## I ABSTRACT

**Introduction:** The family constitutes the main axis in the formation of the personality of their children from the earliest ages, where communication plays a fundamental role since it is considered a basic condition in determining the psychic development, in the different stages.

**Objective:** To identify the theoretical and methodological supports in view of the design of an educational strategy in order to raise the level of preparation of the families of schoolchildren for the development of assertive communication.

**Methods:** Review of scientific literature on the background of assertive communication in the families of primary school students with a view to designing a psychoeducational strategy for community intervention in a second stage.

**Results:** The scientific evidence obtained supported information on the preparation of families of primary school students for the development of assertive communication, which is theoretically and methodologically based on Vygotsky's Socio-historical-cultural conception. The particularities that occur in the dynamics of the Cuban family and the appropriation of contents related to the development of assertive communication were considered. The importance of deepening the level of preparation of families for the development of assertive communication was evidenced.

**Conclusions:** The identified theoretical and methodological supports showed that the design of an educational strategy aimed at increasing the preparation of the families of primary school students for the development of assertive communication is based on Vygotsky's Socio-historical-cultural conception.

**Key words:** Level of preparation of families, assertive communication.

## II INTRODUCCIÓN

La familia constituye el eje principal en la formación de la personalidad de sus hijos desde las edades más tempranas, donde aprenden los primeros conceptos, tienen sus primeras vivencias, incorporan las principales pautas de comportamiento, establecen sus primeras relaciones sociales y comienzan a formarse su concepción del mundo, donde la comunicación juega un papel primordial y constituye la vía esencial de su determinación social, pues se considera una condición básica en la determinación del desarrollo psíquico, en las diferentes etapas del mismo.

En este contexto los modelos comunicativos presentados por los padres determinan en gran medida la calidad de los contactos interpersonales de sus hijos, esta calidad está mediatizada por el grado de asertividad mostrado por los padres en la comunicación con sus hijos. En ocasiones puede originarse una falta de comunicación en los mismos, en muchos casos por las responsabilidades sociales que tienen los padres; en otras, por despreocupación o desinterés o desconocimiento de cómo conducir este proceso y esto hace que el hogar comience a resultar ajeno, lo que es negativo en la educación de los hijos.

Actualmente, innumerables son los estudios realizados sobre la importancia de la comunicación en el desarrollo de la personalidad de los sujetos, por lo que este constituye uno de los fenómenos más estudiados y conceptualizados, además de ser objeto de análisis de la mayoría de las ciencias, principalmente de las ciencias psicológicas y pedagógicas.

A nivel internacional son muchos los estudiosos sobre la comunicación que destacaron la necesidad de la comunicación en la formación del hombre; Andreeva planteó que la comunicación es un modo de realización de las relaciones sociales; Vigotsky destacó que es un intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones; Lomov refirió que la comunicación es la forma específica y autónoma de activismo del sujeto; Carvajal planteó la influencia de los estilos de comunicación asertiva y Herrera abordó el mejoramiento de la comunicación asertiva en la familia <sup>(1,2,3,4,5)</sup>.

En Cuba se han realizado investigaciones de la mano de varios autores quienes plantearon que la comunicación es un proceso de interacción social; que el proceso de comunicación es una vía esencial del proceso de la personalidad; y destacaron que la comunicación asertiva se define por oposición a la pasiva y a la agresiva <sup>(6, 7,8)</sup>.

Estudiosos del tema refirieron que el resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro; que la comunicación es un proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal; que además es el principal mecanismo de interacción para los seres humanos (9,10,11,12,13).

Otros autores indagaron sobre las habilidades de comunicación con las familias y abordaron la importancia de la comunicación asertiva (14, 15,16).

Para lograr que la familia eduque a sus hijos desde edades tempranas empleando una comunicación asertiva se impone la preparación de la familia al respecto.

El desarrollo de la Pedagogía y la Psicología, hizo posible el surgimiento de la educación a las familias como actividad pedagógica específica. Esta consiste en un sistema de influencias encaminadas a preparar y estimular las participaciones consecuentes de las familias en la formación de sus hijos en coordinación con la escuela. Ello se evidencia en la historia del quehacer pedagógico cubano, a partir del triunfo de la Revolución, el trabajo de Educación Familiar a través de diferentes vías, donde surge con carácter experimental las Escuelas de Padres, más tarde llamadas Escuelas de Educación Familiar.

Con relación a la preparación de la familia, cada uno de los factores implicados, tienen sus roles definidos y es necesario conducirlos en este proceso, teniendo en cuenta no solo las limitaciones sino también las potencialidades que hay en cada una de ellas, las que en muchas ocasiones permanecen ocultas o pasan inadvertidas. En tal sentido varios autores consultados, aportaron elementos relacionados con la preparación de la familia mediante distintas vías (17, 18, 19, 20, 21).

A pesar de los aportes brindados por estos autores las relaciones comunicativas entre familia e hijo no siempre se comportan de manera positiva, pues existen marcadas dificultades en la comunicación familiar.

Todo lo antes planteado insta a ejecutar acciones educativas en función de elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares para el desarrollo de la comunicación asertiva.

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente expuesto respecto a la importancia que reviste la comunicación asertiva de la familias en la educación de los escolares de la educación primaria se propone en esta revisión bibliográfica el objetivo de Identificar sustentos teóricos y metodológicos acerca de la importancia de la comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria.

### **III MÉTODOS**

Este estudio constituye una revisión bibliográfica sobre los antecedentes acerca de la importancia de la comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria. Se consideraron estudios científicos de varios países, incluyendo Cuba.

La estrategia de búsqueda se realizó a través de Google Scholar, la Academia Educación, ScieloERIC y la Biblioteca Virtual de Salud en Cuba, lo que nos propició información de varias fuentes científicas.

#### **IV RESULTADOS**

La familia se forma desde el punto de vista biológico, social y psicológico, las formaciones psicológicas como los procesos cognoscitivos, los componentes afectivos motivacionales y volitivos, los valores, las cualidades y rasgos del carácter que dan paso al desarrollo de la personalidad; se considera como una fuente primaria en lo que concierne a la educación.

Es por ello, que constituye un sistema mediador entre la sociedad y el individuo, entre lo social y lo personal, lo objetivo y lo subjetivo, en el que se debe desarrollar un estilo de vida que potencia y desarrolle a cada uno de sus miembros sobre la base de la armonía, la seguridad y la estimulación, con el propósito de satisfacer sus necesidades de desarrollo.

Al respecto, Núñez de Villavicencio plantea “A la vez que es institución social, la familia es un grupo primario que realiza funciones específicas necesarias para la satisfacción de las necesidades de los miembros que la integran, así como de ella misma como unidad vital de desarrollo” <sup>(22)</sup>.

Desde la Psicología, la familia es vista como un grupo primario, abordada a partir de las particularidades de cada una y de sus intereses específicos.

La necesidad de vivir en familia que tiene el ser humano garantiza que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros, Vigotsky, creador de la teoría histórico cultural del desarrollo psíquico, destaca su determinación socio histórico y, en este sentido, señala que la cultura es el producto de la vida social y de la actividad social del hombre; el problema del desarrollo cultural del compartimiento conduce directamente al lado social del desarrollo <sup>(23)</sup>.

Las ideas pedagógicas convergen en la importancia de la participación de la familia en la educación de los hijos desde las edades más tempranas <sup>(24)</sup>.

Desde la pedagogía se habla de familia como “Modelo educador”, ya que posee la capacidad de instruir, es decir, la familia está facultada para llevar adelante un proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la convivencia familiar, comunicación asertiva, cantidad y calidad de tiempo; es decir, toda acción o elemento que lo capacite para educar <sup>(25)</sup>.

La familia tiene una serie de características que la convierten en el mejor escenario para formar y educar a los hijos, pues en ella se encuentra el ejemplo, diálogo, atención, cuidado, afecto, características que aportan a su crecimiento y seguridad.

El estado cubano otorga a esta institución un papel importante, que hace constar en diversos documentos tales como: el Código de la Familia, el Código de la Niñez y la Juventud, en las Tesis y Resoluciones del Partido Comunista de Cuba y la Constitución de la República de Cuba.

En la sociedad cubana actual el trabajo educativo que fortalece la formación del niño en la familia se realiza por la labor sistemática docente-educativa que se lleva a cabo conforme a los fines y objetivos de la educación y responsabilidad de la escuela. De esto se deriva que el maestro, por la influencia orientadora y educativa que ejerce tanto sobre la familia, como sobre los factores de la comunidad, dirigiendo de forma consciente, planeada, con objetivos fines definitivos, en el proceso formativo, es un sujeto importante que modela, planifica, organiza, orienta y dirige las acciones educativas con determinados objetivos.

Es evidente que hoy día la familia cubana mantiene su rol formativo, y que se hace necesario promover su preparación acorde con las exigencias del momento histórico-concreto en que vive para garantizar su influencia en la formación y desarrollo de la personalidad de los escolares primarios. En ella se experimentan las primeras experiencias sociales del ser humano, su influencia se siente como ningún otro factor en la vida.

Lograr el cambio en el modo de vida familiar es proceso largo y complejo, aún subsisten condiciones objetivas y factores subjetivos que propician la persistencia en muchos de los prejuicios y atavismo pasados y además han dado lugar al surgimiento de nuevas formas equivocadas de conducir la vida familiar y sus funciones principales”<sup>(21)</sup>.

El término comunicación ha sido definido por varios autores, la señalaron como un proceso en el que la conducta de un ser humano actúa como estímulo del otro<sup>(26)</sup>.

El resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos. No se trata tan solo de utilizar un mismo código, sino de comprenderse, respetarse y apoyarse desde el amor. Para lograr tal propósito se precisa de una comunicación asertiva. Lo más significativo de la comunicación asertiva, en relación con otros intercambios, es el grado de confianza e intimidad que se alcanza, así como de empatía, lo cual posibilita al individuo lograr un mayor bienestar personal<sup>(11)</sup>.

La comunicación asertiva se basa en el principio de que cada persona cuenta con determinados derechos humanos esenciales. La comunicación asertiva es la que incide en el receptor de mensajes sin violar los derechos humanos básicos de otros humanos<sup>(27)</sup>.

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que las personas expresan sus opiniones, puntos de vista, problemas, necesidades, quejas, entre otros, de una forma en la cual se prioriza el respeto hacia el otro, de manera clara y firme <sup>(28)</sup>.

Existen diferentes maneras de participar de la comunicación que favorecen o perjudican la interrelación. Los sujetos pueden exhibir una en una conversación y otra en una situación diferente, pero muchas personas tienen su manera más habitual de acuerdo con las características de su personalidad. Ellas favorecen o perjudican el buen entendimiento y con ello la influencia educativa saludable <sup>(13)</sup>.

En un número considerable de familias de escolares los patrones comunicativos están determinados por estilos que alteran la armonía y la dinámica comunicativa en la relación familia-hijos <sup>(8)</sup>.

En contraposición con estos estilos se aprecia el estilo asertivo. Una persona tiene un comportamiento asertivo cuando defiende sus propios intereses, expresa sus opiniones libremente y no permite que los demás se aprovechen de él/ella. Al mismo tiempo es consecuente con la forma de pensar y de sentir de los demás.

La ventaja de ser asertivo es que puede obtenerse lo que se desea sin ocasionar trastornos a los demás. Siendo asertivo se puede actuar a favor de los propios intereses sin sentirse culpable o equivocado por ello, igualmente dejan de ser necesarios la docilidad extrema o la retracción, el ataque verbal o el reproche y estas formas de actuación pasan a verse como lo que son, formas inadecuadas de evitación que crean más dolor y estrés del que son capaces de evitar.

Las habilidades sociales y más concretamente la asertividad son básicas para nuestro desenvolvimiento en la vida diaria. Esta permite que podamos establecer relaciones interpersonales sin agredir, ni ser agredidos. Es por ello que el aprendizaje de estos estilos comunicativos resulta de vital importancia para la salud mental de las personas <sup>(8)</sup>.

Es evidente que se hace necesario aplicar todo los métodos existentes a favor del fortalecimiento de la familia de en habilidades comunicativas asertivas.

## **V CONCLUSIONES**

Los sustentos teóricos y metodológicos identificados mostraron la necesidad de preparar a la familia de escolares de la educación primaria en habilidad en la comunicación asertiva para la educación de sus hijos.

Este trabajo es una revisión científica sobre la identificación de los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación de las familias de los escolares de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación asertiva, los cuales mostraron que la preparación de las familias de los escolares de la educación primaria, para el desarrollo de la comunicación asertiva, se fundamenta teórica y

metodológicamente en la concepción Socio-histórico-cultural de Vygotsky. Para ello han sido consideradas, además, las particularidades que se producen en la dinámica de la familia cubana y la necesaria apropiación de contenidos relacionados con el desarrollo de la comunicación asertiva.

## **VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Andreeva M. Psicología Social. URSS: Ediciones Cubanas para la editorial Pueblo y Educación; 1984.
2. Vigotsky L.S. Pensamiento y lenguaje. En: Obras completas (t.5). La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1989. p. 90.
3. Lomov A. “El problema de la comunicación en psicología”. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales, 1989.
4. Carvajal-Rodríguez, C. et al. Educación para la salud en la escuela. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2009.
5. Herrera F. Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. Revista científico-educacional. 2020: pp. 824-835.
6. González V. Profesión. Comunicador. La Habana: Editorial Pablo de la Torriente; 1989.
7. González F. Personalidad y educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1995.
8. Águila Y. Modelos de Intervención en Psicoterapia. [Internet] 2005. [consultado: 11/01/2023]. Disponible en: <http://www.geocities.com/ansiedadyvinculos/negativa.htm-23k>
9. Jiménez C. Sistema de Escuelas de Educación Familiar para la comunicación asertiva en las relaciones intrafamiliares con los escolares de 6.o grado. [Tesis de Maestría] Villa Clara: UCPFV; 2008.
10. Figueroa T. “Sistema de talleres de preparación a la familia para lograr la comunicación afectiva en los escolares de 6.o grado en la ENU” Frank País García” [Tesis de Maestría]. Villa Clara: UCPFV; 2011.

11. Villar A. El resultado de una buena comunicación en la familia supone alcanzar la capacidad de ponerse en el lugar del otro y compartir sus sentimientos. *Revista Educación Hoy*. 2012 (56).
12. Ojalvo V. *La Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2013.
13. Rodríguez M. *¿Confío en mis padres?* La Habana: Editorial Oriente; 2016. P. 35-48.
14. Núñez C, Vázquez M. Habilidades de comunicación con las familias. En: AEPap (ed.), *Curso de Actualización Pediatría Madrid: Lúa Ediciones 3.0*; 2018. p. 283-292.
15. Téllez M, González M, Sánchez A. Enfoque axiológico y ético en el desarrollo de la comunicación asertiva en entrenadores de deportes con pelotas. *Opuntia Brava* [Internet] 2019; 11(1): 108-116. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/701/661>
16. Téllez M, Céspedes J, Vega M. La comunicación asertiva en el entrenamiento deportivo. Una herramienta necesaria. *Opuntia Brava*. 2021; 13 (2): 313-325.
17. Fernández A, Álvarez M, Reinoso C, Durán, A. *Comunicación educativa*. La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
18. Pomares U. "Metodología de preparación a la familia para la formación del patriotismo en escolares primarios". [Tesis Doctoral]. Villa Clara: UCPFV; 2005.
19. Perera, M. *Preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica*. [Tesis Doctoral]. Villa Clara: UCPFV; 2007.
20. Arés P. *Padres nuevos, para hijos nuevos*. Granma. [Internet] 2019 [consultado: 11/01/2023]. Disponible en: <http://www.gramma.cu/salud/padres-nuevos-para-hijos-nuevos>
21. Arés P. La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención. En R. Castellano, (compil.) *Psicología: Selección de textos*. La Habana: Félix Varela; 2003. p. 99-105.
22. Núñez de Villavicencio F. *Psicología y salud*. Ciudad de La Habana: Ciencias Médicas; 2006. p. 101-109
23. Vigotsky L S. *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico Técnica; 1987.

24. Legaspi de A. Pedagogía Preescolar. La Habana: Pueblo y Educación; 1997.
25. Sánchez E. La familia. Bases Teóricas para una reflexión pedagógica [Internet] 2003. [consultado: 11/01/2023]. Disponible en: <http://www.romsur.com/educa/familia1.htm>
26. Rodríguez P. La preparación de las familias disfuncionales de la educación primaria para el desarrollo de la comunicación positiva. [Tesis de Maestría] Sancti Spíritus: Instituto Superior Pedagógico “Cap. Silverio Blanco Núñez”; 2009.
27. Collen K. Teoría de la asertividad. México: Mc Graw Hill; 2015.
28. Mendiburu A, Intriago G, Carpio D, Oviedo M. La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. Revista Universidad y Sociedad [Internet] 2022; 14(S1): 445-451. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648/2605x.php/rus/article/view/2648/2605>