



CENCOMED (Actas del Congreso), educienciapdc12023, (septiembre 2023) ISSN 2415-0282

TITULO: LA MISIÓN DEL DOCENTE EN LAS NUEVAS EXIGENCIAS DE LA UNIVERSIDAD EN EL ENTORNO VIRTUAL.

Lic. Enf. Anahy Molinet Buides 1 <https://www.orcid.org/0000-0002-6341-2729>

MsC. Alexia Ines Almeida Viruliche 2 <https://www.orcid.org/0000-0001-6842-9012>

1.Esp. de 1er Grado en Fisiología Normal y/o Patológica, FCM Julio Trigo López, Profesor Asistente, Dpto: Ciencias Básicas y Biomédicas, e-mail: anahymolinet@gmail.com.

2.Máster en Educación Superior, FCM Julio Trigo López, Profesor Asistente, Dpto: Ciencias Básicas y Biomédicas, e-mail: alviruliche.54@gmail.com

Resumen

Introducción. El mercado laboral del sector de la salud en el mundo, está demandando de profesionales integrales, que tengan la capacidad no sólo de tener conocimientos en los sistemas operativos propios de los programas, sino que también tengan una participación activa en los cambios introducidos por las tecnologías de la información y las comunicaciones en las prácticas y clínicas. **Objetivo.** argumentar la trascendencia de la implementación de las Tics en la formación de los profesionales de la salud. **Método.** Se realizó una revisión del tema a través de la búsqueda en bases de datos indexadas. **Desarrollo.** La actual formación universitaria debe proponerse crear en los futuros graduados la capacidad de autopreparación y adaptación a los cambios que imponen los adelantos tecnológicos. La perspectiva de los docentes, basada en su experiencia, deberá enfrentarse a nuevos problemas y dar respuestas objetivas, a las necesidades del paciente, requieren de un buen dominio de la comunicación, profesionalismo y manejo de las TICs, es lo que se requiere para mejorar las expectativas de los estudiantes y el perfil del profesional. **Conclusiones.** Los profesores, tenemos una gran responsabilidad en la formación y desarrollo del pensar de nuestros estudiantes, debemos revertir las teorías que subyacen en nuestras competencias docentes, para lograr una permanente acción innovadora en coherencia con las nuevas concepciones educativas y las transformaciones que velozmente ocurren en la sociedad, en la cual los estudiantes deberán desempeñarse y ser gestores de su propio conocimiento.

Palabras claves: profesionales de la salud, TICs, moodle, docencia universitaria.

Abstract

Introduction. The labor market of the health sector in the world is demanding comprehensive professionals, who have the ability not only to have knowledge of the operating systems of the programs, but also to have an active participation in the changes introduced by information and communication technologies in practices and clinics. **Objective.** To argue the importance of the implementation of ICTs in the training of health professionals. **Method.** A review of the subject was carried out through a search in indexed databases. **Development.** The current university education should aim to create in future graduates the capacity for self-preparation and adaptation to the changes imposed by technological advances. The teachers' perspective, based on their experience, must face new problems and give objective answers to the needs of the patient, they require a good command of communication, professionalism and management of ICTs, it is what is required to improve the expectations of students and the profile of the professional. **Conclusions.** Teachers have a great responsibility in the training and development of our students' thinking, we must reverse the theories that underlie our teaching skills, to achieve permanent innovative action in coherence with new educational concepts and the transformations that rapidly occur in society, in which students must perform and be managers of their own knowledge.

Keywords: health professionals, ICTs, moodle, university teaching.

Introducción

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) son un conjunto de tecnologías desarrolladas para almacenar, procesar y gestionar información. Hoy en día, se han integrado a nuestras vidas de tal manera que la han transformado, y que nos han permitido acceder al conocimiento, a la información y al aprendizaje. ⁽¹⁾

En este contexto, la UNESCO indica que: «El uso de las TICs en la educación tiene un efecto multiplicador a lo largo de todo el proceso educativo, pone énfasis en el aprendizaje y brinda a los estudiantes nuevas competencias, facilita y mejora la formación del docente, además brinda a las personas una mejor oportunidad de competir en la economía global. ⁽²⁾ También, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud reconocen el apoyo de las TICs en la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud. ⁽³⁾

En cuanto a la docencia universitaria, el uso de las TICs es constante a nivel mundial, un trabajo de Hollinderbäumer muestra cómo diversas universidades de EE. UU., Alemania, Gran Bretaña las utilizan en la educación médica para la estimulación del estudiante en la construcción de su propio conocimiento, siendo el mismo, gestor de su aprendizaje. ⁽⁴⁾ En universidades africanas como Nigeria, donde los estudiantes adoptan el uso de las TICs, haciendo que las actividades de enseñanza, aprendizaje e investigación sean más fáciles y con actualización de los temas que se tratan con una participación activa. ⁽⁵⁾

Particularmente los términos de TICs comienzan a utilizarse alrededor de los años 90. En la segunda mitad de este año, se consolida el Internet y se inicia la era de la educación a distancia apoyada en páginas Web educativas. Esto favoreció una mayor autonomía del estudiante a través del estudio independiente, y el proceso de enseñanza se centró en el aprendizaje colaborativo. ⁽⁶⁾

Como instituciones sociales comprometidas con la formación de los profesionales, las universidades estarán obligadas a revolucionar sus aulas y sus programas hasta apropiarse de una cultura tecnológica que satisfaga las insuficiencias actuales y por ende, de las competencias necesarias en el manejo de dichas tecnologías, de modo que sus graduados estén preparados para enfrentar los constantes retos que la sociedad les plantea, al tener en cuenta los efectos informacionales que están incidiendo sobre toda la estructura organizacional de la sociedad incluyendo las de Educación Superior .⁽⁷⁾

El impacto de las TICs en la formación de los profesionales, ha desarrollado una nueva manera de enseñar y aprender, fomentando una importante comunicación, interacción y colaboración, entre los estudiantes y docentes, sin embargo, se han presentado debilidades en el modelo educativo basado en su uso, en relación, a su calidad educativa e inconformidad por parte de los estudiantes ya sea por el poco o nulo conocimiento que tienen los docentes frente al uso de las mismas. ⁽⁸⁾

Los centros dedicados a la enseñanza de los profesionales de la salud, están continuamente buscando, desarrollando y aplicando de nuevos MEC que los mantenga a la vanguardia como formadores de profesionales de la salud de gran categoría y así poder recibir el reconocimiento correspondiente a nivel nacional e internacional. Por esta razón, es importante que, tanto docentes como estudiantes, conozcan las diferentes herramientas tecnológicas y su disponibilidad en el medio para apoyarse en ellas y facilitar su desempeño en las aulas de estudio. ⁽⁹⁾

Esta generación de estudiantes demanda cambios en la forma de aprender y de enseñar. Es preciso, entonces, modificar los procesos de instrucción, los recursos para mediarla y los métodos de aprendizaje para que se ajuste a sus necesidades educativas. Hay que considerar que hoy en día, los estudiantes son nativos digitales mientras que los profesores que nacieron antes de esa generación son inmigrantes digitales, y se están formando en el uso de las tecnologías y adaptándose a una nueva cultura para acceder, distribuir y compartir el conocimiento. ⁽⁵⁾

El reto actual de las universidades y facultades de ciencias de la salud, radica en preparar a sus estudiantes y docentes a adaptarse a los cambios de manera rápida, efectiva y al menor costo. Nuevas tareas y responsabilidades les esperan: al alumno “aprender a usar las nuevas tecnologías y usarlas para aprender”; al docente, utilizar las Tics como medio para enseñar y promover en los alumnos la adquisición de nuevos conocimientos como parte de su formación como futuros médicos. ⁽¹⁰⁾

Los autores realizaron una revisión bibliográfica sobre el tema, con el objetivo de fundamentar la trascendencia de la implementación de las Tics en la formación de los profesionales de la salud en la contemporaneidad.

Método

Para el mismo se revisaron documentos en bases de datos indexadas sobre el tema a investigar. Se consultaron 42 y seleccionadas 24 bibliografías que cumplían los siguientes requisitos la mayoría con menos 5 años de publicación, texto completo e idiomas español.

Desarrollo

El mercado laboral del sector de la salud en el mundo, está demandando profesionales integrales, que tengan la capacidad no sólo de tener conocimientos en los sistemas operativos propios de los programas, sino que también tengan una participación activa en los cambios introducidos por las TICs en las prácticas y clínicas. Las que son esenciales a la hora de generar cambios radicales en el modo operativo de las mismas, y de las empresas pertenecientes al sector salud y del mercado cibernético, implementando tecnología de punta como respuesta a un mercado cambiante y exigente, lo cual requiere profesionales con una formación de excelencia y competentes. ⁽¹¹⁾

La perspectiva de los docentes, basada en su experiencia, fundamenta que en la formación de los futuros profesionales de la salud, que deberán enfrentarse a nuevos problemas y dar respuestas objetivas y ajustadas a las necesidades del paciente, requieren de un buen dominio de la comunicación, profesionalismo y manejo de las TICs, por tanto nuevos métodos, herramientas y tecnologías podrían ser lo que se requiere para mejorar las expectativas de los estudiantes y el perfil del profesional, para lo cual el estudiante, desde el inicio debe ser el propio protagonista de su formación, dejando la función del profesor a una actividad de guía. ^(12, 13)

Pérez-Martinot subrayó los cuatro aportes que hacen las tecnologías de la información y de las comunicaciones a ese conocimiento específico, derivado de una metodología apropiada en su implementación. ⁽¹⁴⁾

a) Un acceso a todo tipo de información, todo tipo de proceso de datos, y de manera rápida y fiable: El tener acceso a la información de manera permanente y en tiempo real, sin importar el lugar y espacio, fortalece y motiva en al estudiante la curiosidad por conocer y saber más sobre el ambiente que lo rodea, o simplemente por estar a la moda o ser aceptado en una comunidad o a una comunidad social en red, no obstante la fiabilidad de la información que expresa el autor, no es del todo aceptable y menos cuando se accede a ella en internet sin la utilización de filtros que comprueben la veracidad de la misma.

b) Canales de comunicación inmediata: este medio es fundamental para la transmisión de la información y del conocimiento en tiempos mínimos, el correo electrónico como gran aporte y medio más utilizado en las comunicaciones mundiales, se deben utilizar para la comunicación elocuente en espacio extracurricular, cuando el proceso, los estudiantes y el docente, a si lo permitan.

c) Sincrónica y asincrónica, para difundir información: Los medios de comunicación interpersonal a través de Internet adoptan dos formas: sincrónica, en la que los usuarios a través de una red telemática coinciden en el tiempo y se comunican entre sí, mediante texto, audio y/o vídeo, es decir una comunicación simultánea con respuesta instantánea; y asincrónica donde los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes. Cualquiera de las dos formas es aceptable en los proceso de aprendizaje-enseñanza, simplemente una difiera a la otra en los tiempos de respuestas.

d) Contactar cualquier persona, comunidad u organismo en el mundo: derivado de los anteriores aportes de las TICs y en consecuencia a ello, permiten el contacto con personas de algún interés en particular, independiente de su geo-localización.

La formación del docente debe centrarse en la adquisición de competencias que permitan una integración del empleo de las TICs, en función de las necesidades contextuales armonizando distintos enfoques: información, colaboración y aprendizaje, así como sus distintas combinaciones. ^(15,16) No obstante, estos medios pueden ser perjudiciales ante su mal uso y abuso; causando adicción, incapacidad para “desconectarse”, y conductas de enajenación. Esto se traduciría en una disminución del rendimiento académico y la interacción con el resto de los actores sociales, según expresan Garrote y cols en su estudio. ⁽¹⁷⁾ Teniendo en cuenta las posibilidades formativas que ofrecen, es necesario contar con nuevos ámbitos de formación para los docentes, de manera que puedan desarrollar su competencia profesional de forma equilibrada y con las mejores garantías de éxito.

En tal sentido el docente como facilitador del aprendizaje debe ser poseedor de la información, pero, también debe manejar las TICs, para convertirse en un asesor científico y metodológico, capaz de brindar asistencia a lo largo de todo el proceso elevando con ello la motivación, el compromiso y el entusiasmo del educando al motivarlo por aprender, además de lograr la participación activa del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje. Las máquinas ampliaron las capacidades físicas, las TICs amplían las capacidades intelectuales, potencian unas y abren nuevas posibilidades. ⁽¹⁵⁾

Las TICs permiten la adquisición de conocimientos básicos, en todas las asignaturas. Además facilita el adiestramiento clínico mediante el uso de simuladores, que permiten al estudiante aplicar sus habilidades en situaciones análogas a la vida real. Favorece el desarrollo de prácticas de laboratorio: simulando prácticas y experimentos repetidos, económicos y muy seguros para el estudiante. También participan en el desarrollo de modelos educativos, que permiten la estructuración del conocimiento mediante sistemas expertos. ⁽⁸⁾

El desarrollo de plataformas, basadas en las imágenes, grabaciones y estudios guardados, ofrece la posibilidad de crear sedes virtuales de estudio de gran utilidad en el pre y post grado, donde pueden instruirse en las diferentes asignaturas que cursan, sistemas de ayuda al diagnóstico, por la imagen y de los datos clínicos, entre otras. ^(18, 19)

En nuestras universidades y facultades se ha implementado, asistidos por las TICs los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA), que representa la tendencia mundial en la Educación Superior, de modo que se permite la gestión académica de todos los actores, que intervienen en el proceso docente-educativo. Constituye una herramienta tecnológica didáctica que permite la interacción y reducción de la brecha digital en la educación, donde se brindan diferentes servicios que permiten a los participantes la construcción de conocimiento. ^(20,21)

La plataforma Moodle, representa un entorno virtual de enseñanza aprendizaje, una herramienta pedagógica, basada en el constructivismo, que ayuda a los docentes ha crear comunidades de aprendizaje en línea. Ese enfoque afirma que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (Learning Management System). (20, 21,22)

Moodle es una plataforma de código abierto y de uso libre bajo licencia pública, hecho que permite su actualización regularmente con nuevas características y con corrección de errores. Proporciona a los docentes muchas actividades y recursos para sus cursos e incluso posibilita la incorporación de módulos externos con nuevas actividades y fuentes que no estén implementadas en la versión oficial. (23, 24)

Los docentes tienen la responsabilidad y la obligación de incorporarlas en las estrategias educativas, al constituir una alternativa válida, para una educación de mayor calidad y romper con los esquemas tradicionales de transmisión de conocimientos. Los estudiantes egresados de nuestras facultades y universidades tendrán que ser capaces de manejar el amplio volumen de información que se genera cada vez más y se difunde de inmediato, quedándose tan sólo con lo verdaderamente significativo. El reto que se nos presenta como docentes es encontrar la manera de utilizar adecuadamente estos recursos que nos están aportando las TICs y, a los educandos, de saber aprovecharlas para ser gestores de su propio conocimiento.

Conclusiones

El uso de las TICs en la educación logra despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas.

Los cambios sociales, económicos y tecnológicos que se están produciendo en nuestra época, especialmente las relacionadas con las TICs, son una herramienta para mejorar los procesos de educación de los profesionales de la salud, que trascienden en egresados competentes e integrales.

Los profesores tenemos una gran responsabilidad en la formación y desarrollo del pensar de nuestros estudiantes, debemos revertir las teorías que subyacen en nuestras prácticas, para lograr una permanente acción innovadora en coherencia con las nuevas concepciones educativas y las transformaciones que velozmente ocurren en la sociedad, en la cual los estudiantes deberán desempeñarse y ser gestores de su propio conocimiento.

Referencias bibliográficas

1. Del Castillo, G., Sanjuán, G., & Gómez, M. (2018). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: desafío que enfrenta la universidad de ciencias médicas.Revisión. Edumecentro, 10(1).

2. UNESCO [Internet]. Quebec, Canadá: Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe; 2013 [citado 13 Jul 2020]. Disponible en: <http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf>
3. Novillo, D. [Internet]. e-Salud: apostando al desarrollo sostenible de los sistemas de salud en América Latina; 2014 [citado 20 Ene 2021]. Disponible en: https://www.redclara.net/news/DV/DV_Salud14/2USA.pdf
4. Hollinderbäumer A, Hartz T, Ückert F. Education 2.0- --How has social media and Web 2.0 been integrated into medical education? A systematical literature review. GMS Z Med Ausbild. 2013;30:1---12, [http:// dx.doi.org/10.3205/zma000857](http://dx.doi.org/10.3205/zma000857)
5. Fabunmi F. Undergraduate students' perception of the effectiveness of ICT use in improving teaching and learning in Ekiti State University, Ado-Ekiti Nigeria. Int J Lib Inf Sci. 2012;4:121---30, [http:// dx.doi.org/10.5897/IJLIS11.088](http://dx.doi.org/10.5897/IJLIS11.088)
6. Pérez M. (2017). Uso actual de las tecnologías de información y comunicación en la educación médica. Rev Med Hered, 28m 258-265.
7. Almanza, L., Mesa, C., Naranjo, S., Soler, S., Ordoñez, M., & Suarez, M. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: una alternativa a tener en cuenta en la Universidad Ciencias Médicas de Matanzas. Revista Médica electrónica, 41 (3), 192-200.
8. Hidalgo Cajo, B. G., Hidalgo Cajo, D. P., & Hidalgo Cajo, I. M. (2017). El impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior. SATHIRI, 12, 104–113.
9. Chávez, H., & Gutiérrez, L.(2018). Aula virtual como apoyo al aprendizaje e investigación en la Facultad de Letras de la UNMSM. Revista Científica, 5(3).
10. Liuya M. La actitud del docente y el uso de las tecnologías de la información en las instituciones públicas. Villa El Salvador. Lima. Editorial Universidad Cesar Vallejo; 2018.52-75p
11. Barrios Coronel, I., Vargas Viveros, M., Echeverría Cuevas, J., & García Pérez, J. (2017). Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación para investigación en estudiantes de medicina paraguayos. Educ. med. super, 31(4), 1-9. Obtenido de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-953106>.
12. Mendoza Rojas HJ, Placencia Medina MD. Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. Inv Ed Med. 2017. <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.04.005>
13. Herrera A. Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2015;17:1---4.
14. Pérez-Martinot M. Uso actual de las tecnologías de información y comunicación en la educación médica. Rev Med Hered. 2017; 28:258-265.

15. Viñals Blanco A & Cuenca Amigo J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>.
16. Gonzalez-Argote J, Garcia-Rivero AA & Dorta-Contreras AJ. (2016). Producción científica estudiantil en revistas médicas cubanas 1995-2014. Primera etapa. Inv Ed Med. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716000247>.
17. Garrote-Rojas D, Jiménez-Fernández S & Gómez-Barreto IM. (2018). Problemas derivados del uso de internet y el teléfono móvil en estudiantes universitarios. Form. Univ. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n2/0718-5006-formuniv-11-02-00099.pdf>.
18. Duarte, A., Guzmán, C., & Yot, C. (2018). Aportaciones de la formación Blended learning al desarrollo profesional docente. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 155-174.
19. Fernández, M., García, C., López, N., Muriel, C., & Sánchez, M. J. (2019). Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas entre los profesionales de la medicina que realizan tratamiento del dolor. Rev. Soc. Esp. Dolor, 26 (3), 175-183.
20. Vialart Vidal, M. N. & Medina González, I. (2018). Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Educación Médica Superior, 32(3), 51-60. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-1412018000300004&lng=es&tlng=es
21. Callís Fernández, S., et al. (2020). El Aula Virtual como Entorno Virtual de Aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. Morfo Virtual 2020, 1-15.
22. Alvarado Chávez, T., Velez Alban, R., Benavides Naranjo, R., & Andrade Macías, J. Las TICS como herramientas en la formación del pre y posgrado de la Facultad de Ciencias Médicas de la UEES. RECIMUNDO VOL. 4 N° 1 (2020) 277-291. ISSN: 2588-073X.
23. Valverde Grandal, O., García Alfonso, M. O. & Ochoa González, D. A. (2019). Programa de estudios para la capacitación de profesores en la plataforma Moodle. Revista Cubana de Informática Médica, 11(2), 130-139. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592019000200130&lng=es&tlng=es
24. Matos L. (2021). Las TIC en la educación abierta. Foro Creación de Recursos Educativos Abiertos. Aula Virtual de Salud. La Habana 2021.